

Пословна комуникација – примери питања за тест

1. Одаберите *ТАЧНО* написану скраћеницу:

- а) бр.
- б) гђа.
- в) др.
- г) м.р.

Тачан одговор је: А

2. Одаберите *НЕТАЧНО* написан израз:

- а) Кренуо је самном до продавнице.
- б) Ставио је све на сто преда мном.
- в) Уз мене се осећао сигурно.
- г) Да ли су сви кренули са тобом?

Тачан одговор је: А

3. Означите *ТАЧНО* написан израз:

- а) Поред парка, у близини Цветног Трга, налази се Трећа Београдска Гимназија.
- б) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа Београдска гимназија.
- в) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа београдска гимназија.
- г) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се трећа Београдска гимназија.

Тачан одговор је: В

4. Означите *ТАЧНА* правила електронске комуникације:

- а) Када први пут контактирамо некога, препоручљиво је да важне информације напишемо великим словима како би се на тај начин скренула пажња примаоцу поруке.
- б) У пословној комуникацији уобичајено је користити емотиконе како бисмо јасније осликали свој став у вези са изнетим питањем.
- в) Уколико је емејл од пошilhaоца од поверења, у коме се траже информације о личним подацима, послат на више адреса истовремено, не треба одговорити са „Reply all” јер та информација није од интереса за све.
- г) Уобичајено је представити се на почетку имејла.

Тачни одговори су: В, Г

5. Означите *ТАЧНА* правила комуникације мобилним телефоном:

- а) Када зовете некога телефоном, потребно је да га питате да ли је погодно време за разговор.
- б) Уколико Вам телефон зазвони у присуству других људи, извините се, удаљите и кратко обавите разговор.
- в) Музика за долазеће позиве треба да буде гласна и упечатљива, како бисте оставили утисак на колеге и показали да идете у корак са временом.
- г) Уобичајено је да се телефон током пословног ручка држи на столу како бисте се на време јавили и на друге позиве.

Тачни одговори су: А, Б

6. Означите *ТАЧНО* написану реч:

- а) најстрожији
- б) нај једноставнији
- в) највишљи
- г) најјачи

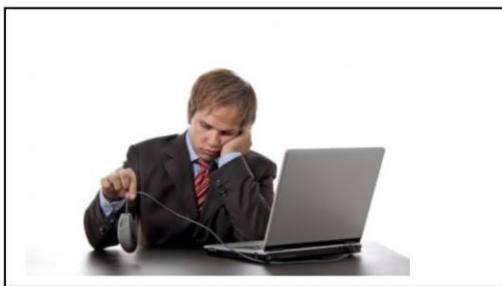
Тачан одговор је: Г

7. Означите **ТАЧНО** написан израз:

- а) Петар II Петровић Његош, познат и као Владика Раде, био је црногорски владар, епископ и песник.
- б) Петар II Петровић Његош, познат и као Владика Раде, био је Црногорски владар, епископ и песник.
- в) Петар II Петровић Његош, познат и као владика Раде, био је црногорски владар, епископ и песник.
- г) Петар II Петровић Његош, познат и као владика Раде, био је Црногорски владар, епископ и песник.

Тачан одговор је: В

8. На слици је приказан (означи тачан одговор):



- а) Ентузијастични однос према послу.
- б) Досада и незаинтересованост.
- в) Креативна замишљеност при решавању интересантног проблема.

Тачан одговор је: Б

9. Означите **ТАЧНО** написан израз:

- а) Отворена је нова деоница ауто-пута.
- б) Да би добио возачку дозволу, мораш прво да се упишеш у аутошколу.
- в) Дао је ауто-гол.
- г) Чекали су сатима испред Аутокоманде.

Тачан одговор је: А

10. Одаберите **НЕТАЧНО** написан израз:

- а) Након тешког пута дочекала ју је топла добродошлица.
- б) Имао је пуно планова за целу предстојећу Нову годину.
- в) Закаснио је на претчас.
- г) Научио је све напамет.

Тачан одговор је: Б

11. Да ли су следеће изјаве тачне или нетачне? Упишите слово **Т** ако је изјава тачна, односно **Н** уколико је нетачна:

- а) Комуникација је исто што и вербална размена речи. ☐
- б) Значај поруке одређује пошиљалац, јер је важно оно што је пошиљалац имао намеру да саопшти а не оно што је неко разумео. ☐
- в) Можемо комуницирати и начином облачења. ☐
- г) Немогуће је некомуницирати. ☐
- д) Изрази лица могу да противрече изговореном. ☐
- ђ) Мрштење и стиснуте усне у комуникацији тумачимо као негативне и упозоравајуће изразе лица.

Тачни одговори су: В, Г, Д, Ђ

12. Одаберите **ТАЧНО** написан израз:

- а) Ако ме позову, доћићу.
- б) Стићићу на време само ако будем имала среће.
- в) Уради ћу све што ми доктор буде саветовао.
- г) Наћи ћеш сву литературу на крају књиге.

Тачан одговор је: Г

13. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:

- а) Дошао је на посао са колима.
- б) Док она ради, он све време дрема.
- в) Стигао је малопре.
- г) Није му то пало на памет.

Тачан одговор је: А

14. На слици је приказан (означи тачан одговор):



а) Састанак на коме је присутна добра атмосфера.

б) Незадовољство запослених изазвано арогантним наступом лидера.

в) Досада и незаинтересованост.

Тачан одговор је: А

15. Одаберите НЕТАЧНО написану скраћеницу:

- а) и др.
- б) б.б.
- в) и т.д.
- г) чл.

Тачан одговор је: В

16. Одаберите ТАЧНО написан израз:

- а) На Студентском тргу налазе се Природно-математички факултет и Филолошки факултет.
- б) На Студентском Тргу налазе се Природно-Математички Факултет и Филолошки Факултет.
- в) На Студентском тргу налазе се Природно-математички Факултет и Филолошки факултет.
- г) На Студентском Тргу налазе се Природно-математички Факултет и Филолошки Факултет.

Тачан одговор је: А

17. Означите ТАЧНО написан израз:

- а) Чекамо извештај из лабораторије.
- б) Поред копија, потребно је донети и оригинал на увид.
- в) Требају ми нове свеске.
- г) Незадовољни станари протествовали су испред зграде.

Тачан одговор је: В

18. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:

- а) Поштована господо, задовољство је сарађивати са вама.
- б) Драги гледаоци, ускоро ћемо Вам приказати први део филма нашег познатог режисера.
- в) Поштовани професоре, послаћу Вам рад имејлом.
- г) Обраћам се вама, својим верним слушаоцима.

Тачан одговор је: Б

19. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Дал' да те чекам или да идем?
- б) Нисам стигао ни да потрчим, а камоли да је стигнем.
- в) Камоли је кренуо?
- г) Ишао је мирно, кад ли одједном из грађа прхну птица и трже га.

Тачан одговор је: Б

20. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Купио је одело од Енглеског штофа.
- б) Од свих језика, њој најбоље лежи Француски.
- в) Италијански сладолед спада у најпопуларније послатице широм света.
- г) Све његове књиге преведене су на Српски.

Тачан одговор је: В

21. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) С поштовањем
- б) С' поштовањем

Тачан одговор је: А

22. *Одаберите НЕТАЧНО написан израз:*

- а) На општини Стари град налазе се многобројни београдски музеји.
- б) Највише волим да се шетам улицом Кнеза Михаила.
- в) У центру насеља подигнут је споменик патријарху Павлу.
- г) Први српски цар био је Душан Силни.

Тачан одговор је: Б

23. *Одаберите НЕТАЧНО написан израз:*

- а) Треба да се припремим за тестирање.
- б) Требаш ми хитно.
- в) Требало је да имамо састанак у девет.
- г) Требаш да избегаваш тешку храну.

Тачан одговор је: Г

24. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Дан примирја у Првом светском рату обележава се 11. новембра.
- б) Срећна Нова Година!
- в) Радници су протестном шетњом обележили Први Мај, празник рада.
- г) У школи је свечано прослављен међународни дан жена.

Тачан одговор је: А

25. *Означите ТАЧНО написан израз:*

- а) Не говорити
- б) Не вероватно
- в) Не знање
- д) Не човек

Тачан одговор је: А

26. О чему се ради на слици?



- а) Актери на конструктиван начин дискутују о проблемској ситуацији и разматрају могућа решења.
 - б) У питању није конфликт већ уобичајени начин комуникације примерен пословном окружењу.
 - в) У питању је конфликт у којем се са пословних чињеница прешло на личне размирице и међусобно оптуживање, које нису примерене конструктивној пословној комуникацији
- Тачан одговор је: В**

27. Став особе на слици одражава



- а) Понос и срећу због постигнутих резултата чланова тима
 - б) Саосећање
 - в) Успешну особу
 - г) Ароганцију и презир према другима, непримерене пословној комуникацији
- Тачан одговор је: Г**

28. Како бисте описали ситуацију у пословном окружењу на слици?



- а) У питању је пријатељска атмосфера и радно окружење пуно подршке.
 - б) Колеге демонстрирају капацитет да разматрају ставове и приступе различите од сопствених, па се мушкарац у првом плану осећа добродошло и прихваћено међу њима.
 - в) У овом радном окружењу присутно је оговарање и непријатељска радна атмосфера које воде осећају одбачености појединаца.
- Тачан одговор је: В**

29. *Како бисте поступили у следећој ситуацији?*

Почињете да радите у организацији која има одређену политику облачења за своје запослене, са којом сте и Ви упознати путем флајера који сте добили истог дана када Вам је саопштено да сте добили посао.

- а) Ви бисте поштовали правила од првог дана запослења, чак иако не преферирате наведени начин одевања.
- б) Не бисте поштовали правила, јер то не одговара Вашем стилу одевања.
- в) Не бисте поштовали правила у првим данима или недељама запослења, све док вас неко не опомене

Тачан одговор је: А

30. *На разговору за посао, испред чланова Комисије поред Вас налази се још један кандидат. Говорећи о неким својим карактеристикама и одговарајући на питања чланова Комисије, закључујете да је његов говор много пута бржи од уобичајеног. То вам говори да је тај кандидат:*

- а) нервозан
- б) смирен
- в) опуштен
- г) доминантан

Тачан одговор је: А

31. *CV је скраћеница за латински назив Curriculum Vitae и представља*

- а) биографију
- б) аутобиографију
- в) библиографија

Тачан одговор је: А

32. *Обележите тачне одговоре:*

- а) У формалном мејлу у реду је користити емотиконе.
- б) У поље „ТО“ у мејлу ставља се електронска адреса примаоца поруке.
- в) У поље „SUBJECT“ у мејлу ставља се електронска адреса примаоца поруке.
- г) У поље „ТО“ наводите особу/е којима се доставља невидљива копија поруке.
- д) У поље „СС“ наводите особу/е којима се доставља невидљива копија поруке.
- ђ) У поље „ВСС“ наводите особу/е којима се доставља невидљива копија поруке.

Тачани одговори су: Б и Ђ

33. *Означите ТАЧНО написан низ речи:*

- а) армијски, премиер, архиепископ
- б) армиски, премијер, архијепископ
- в) армијски, премијер, архиепископ
- г) армиски, премиер, архиепископ

Тачан одговор је: В

34. *Означите НЕТАЧНО написану реч:*

- а) НЕПИСАН
- б) НЕПИШЕМ
- в) НЕПИСМЕНО
- г) НЕПИСМЕНОСТ

Тачан одговор је: Б

35. *Означите ТАЧНО написану реченицу:*

- а) Српски научник Михајло Пупин (9. 10. 1854. – 12. 3. 1935.) рођен је у Идвору, малом селу у Банату.
- б) Српски научник Михајло Пупин (9. 10. 1854 – 12. 3. 1935) рођен је у Идвору, малом селу у Банату.
- в) Српски научник Михајло Пупин (9. X. 1854 – 12. III. 1935) рођен је у Идвору, малом селу у Банату.
- г) Српски научник Михајло Пупин (9. X. 1854. – 12. III. 1935.) рођен је у Идвору, малом селу у Банату.

Тачан одговор је: Б

36. *Означите ТАЧНО написану реченицу:*

- а) Ниукога немам поверења.
- б) Нисам добио ту хемијску од никога, купио сам је сам.
- в) Нико ме не морам да се правдам.
- г) Од ничега се не бојим.

Тачан одговор је: В

37. *Означите ТАЧНО написану реченицу:*

- а) Стеван Стојановић Мокрањац, наш познати композитор, рођен је у Неготину, граду у источном делу Србије.
- б) Стеван Стојановић Мокрањац наш познати композитор рођен је у Неготину, граду у источном делу Србије.
- в) Стеван Стојовић Мокрањац, наш познати композитор рођен је у Неготину, граду у источном делу Србије.
- г) Стеван Стојановић Мокрањац, наш познати композитор, рођен је у Неготину граду у источном делу Србије.

Тачан одговор је: А

38. *Означите ТАЧНО написану реченицу:*

- а) Први српски устанак је подигнут 15. 2. 1804 године.
- б) Први српски устанак је подигнут 15. II 1804. године.
- в) Први српски устанак је подигнут 15. 2 1804. године.
- г) Први српски устанак је подигнут 15. II. 1804. године.
- д) Први српски устанак је подигнут 15 фебруара 1804. године.

Тачан одговор је: Б

39. *Означите ТАЧНО написану реченицу:*

- а) Плакајући је отишла са састанка.
- б) Куповајући намирнице на пијаци, наишла је на старог пријатеља.
- в) Вичући на децу, изгубила је глас.
- г) Писајући извештај, уочио је бројне неправилности.

Тачан одговор је: В

40. *Означите ТАЧНО написану реч:*

- а) НЕМОГУ
- б) НЕМАМ
- в) НЕРАДИМ
- г) НЕУЧИМ

Тачан одговор је: Б